

VACATURE/PROFIELSCHETS LEDEN CLIËNTENRAAD

Over HappyNurse Thuiszorg

HappyNurse Thuiszorg levert thuiszorg in kleinschalige wijkteams. De wijkteams worden gerund door thuiszorgondernemers die werken volgens de formule van HappyNurse. Cliënten kunnen bij HappyNurse terecht voor onder meer begeleiding, verzorging, verpleging, dementiezorg, terminale (nacht)zorg en 24-uurszorg. Onze zorgverlening is op maat ingericht. Onze Happy Wijkzusters (en ook broeders) zijn het eerste aanspreekpunt voor cliënten. Zij zijn hoog opgeleide verpleegkundigen die in overleg met de cliënten de zorg indiceren. Zij zijn bekend in de buurt en kennen ook alle zorgmogelijkheden in de omgeving die andere zorgverleners te bieden hebben en kunnen zo een integraal pakket aan zorg en ondersteuning helpen samenstellen. In overleg met de cliënt stelt zij een vast team van zorgprofessionals samen rondom een cliënt. Bij HappyNurse krijgen cliënten altijd vertrouwde gezichten in huis en professionele zorg die op de specifieke situatie van de cliënt is ingericht.

Onze visie is: happy Nurse, happy Cliënt. Daarmee bedoelen wij dat wij de werkomstandigheden van de Nurses graag optimaal inrichten zodat zij happy zijn. Want als onze Nurses happy zijn, bieden zij ook de beste zorg aan onze cliënten.

De mening van cliënten vinden wij dan ook erg belangrijk. Daarom richt HappyNurse Thuiszorg een Cliëntenraad op. Voor deze Cliëntenraad zoeken wij een voorzitter en drie leden.

De Cliëntenraad

De Cliëntenraad is een orgaan dat de cliënten van HappyNurse vertegenwoordigt en meedenkt, feedback en adviezen geeft aan de directie van HappyNurse Thuiszorg omtrent de zorgverlening en de beleving van de cliënten. De Cliëntenraad behartigt de belangen van alle (huidige en toekomstige) cliënten van HappyNurse Thuiszorg.

De Cliëntenraad zal bestaan uit ongeveer vier leden en wordt tijdelijk ondersteund door een coach van Zorgbelang Zuid-Holland (patiënten belangenorganisatie).

Onderwerpen waar de Cliëntenraad zich bijvoorbeeld op richt zijn:

- Zorgverlening van HappyNurse Thuiszorg
- Communicatie richting cliënten
- Cliënttevredenheidsonderzoek

Wij zijn op zoek naar gemotiveerde kandidaten die:

- directe ervaring met dan wel betrokkenheid hebben bij de zorg;
- graag contact met cliënten onderhouden en zich kunnen inleven in de positie van de cliënt;
- interesse en plezier hebben in het behartigen van de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van HappyNurse Thuiszorg;
- het vermogen hebben om onderscheid te maken tussen cliëntbelang en belang(en) van de Happy Nurses en of HappyNurse Thuiszorg;
- het vermogen hebben om onderscheid te maken tussen het individuele belang en het belang van cliënten in het algemeen;
- gericht zijn op samenwerking en daarbij een kritisch-positieve instelling kunnen laten zien;



VACATURE/PROFIELSCHETS LEDEN CLIËNTENRAAD

- het vermogen hebben om samen te werken in teamverband in een bestuurlijke omgeving;
- in staat zijn om beleidsstukken te lezen, een visie te vormen en daarover op basis van wederzijds belang en respect in gesprek te gaan en creatief zijn in het zoeken naar oplossingen en verwoorden van ideeën;
- in staat zijn zich goed in woord en geschrift uit te drukken en goed met een computer kunnen omgaan;
- goede sociale vaardigheden en goede communicatieve vaardigheden (luisteren, verwoorden van standpunten, respectvol discussiëren en optreden) hebben;
- kunnen omgaan met vertrouwelijke informatie, waaronder informatie onder embargo;
- voldoende beschikbaar zijn, gemiddeld 1 dag per maand. Tijd zal onder andere besteed worden aan 3 maal per jaar vergaderen, het onderhouden van contacten en het voorbereiden van adviezen.

De voorzitter heeft daarnaast:

- ervaring in het leiden van vergaderingen en kan de vergaderingen sturen door middel van luisteren, samenvatten en bewaken van de agenda en de tijd;
- inzicht in de te onderscheiden verantwoordelijkheden van de Cliëntenraad en HappyNurse Thuiszorg;
- het vermogen om de medebestuurders aan te sturen op hun verantwoordelijkheid om de *gemeenschappelijke* belangen van cliënten te behartigen (in plaats van slechts persoonlijke belangen);
- de vaardigheden om het reglement te hanteren als basis voor het functioneren van de Cliëntenraad;
- de eindverantwoordelijkheid voor het functioneren van de Cliëntenraad.

Wat biedt HappyNurse Thuiszorg?

We leven in een maatschappij waarin iedereen het druk heeft. Maar mensen willen en kunnen ook voor elkaar van betekenis zijn. Als Cliëntenraadslid kom je op voor de belangen van de cliënten van HappyNurse Thuiszorg. Wat maakt het waardevol om lid van de Cliëntenraad te zijn?

- **ANDEREN ONTMOETEN EN SAMENWERKEN.**
- **MAATSCHAPPELIJK EN SOCIAAL BETROKKEN BEZIG ZIJN.**
- **SCHERP EN ACTIEF BLIJVEN.**
- **KENNIS EN VAARDIGHEDEN INZETTEN EN VERGROTEN.**
- **ZINVOL WERK DOEN DAT OOK BIJDRAAGT AAN DE PERSOONLIJKE ONTWIKKELING.**
- Cliëntenraadsleden ontvangen een vergoeding voor onkosten en reiskosten.
- HappyNurse biedt leden van de Cliëntenraad de mogelijkheid om de ontwikkelingen van HappyNurse van nabij te volgen en invloed uit te oefenen op deze ontwikkelingen en de positie van cliënten te behartigen.

Wilt u meer weten over de vacature of bent u geïnteresseerd? U kunt uw vragen stellen of u aanmelden via clienraad@happynurse.nl.

Uw reactie zien wij graag tegemoet.

