

WELKOM BIJ HAPPYNURSE

Algemene Voorwaarden voor het ter beschikking
stellen van uitzendkrachten door HappyNurse B.V.

Versie: januari 2026



Inhoudsopgave

Artikel 1: Definities	2
Artikel 2: Werkingssfeer	3
Artikel 3: De opdracht en de terbeschikkingstelling	3
Artikel 4: Vervanging en beschikbaarheid	4
Artikel 5: Opschortingsrecht	4
Artikel 6: Werkprocedure	4
Artikel 7: Arbeidsduur en werktijden	5
Artikel 8: Bedrijfssluiting(en) en verplichte vrije dag(en)	5
Artikel 9: Functie en beloning; informatieplicht van de Opdrachtgever	6
Artikel 10: Goede uitoefening van leiding en toezicht	6
Artikel 11: Arbeidsomstandigheden	8
Artikel 12: Aansprakelijkheid Opdrachtgever	8
Artikel 13: Opdrachtgeverstarief	9
Artikel 14: Annulering diensten en bijzondere minimale betalingsverplichting(en)	9
Artikel 15: Het aangaan van een arbeidsverhouding van Opdrachtgever met de Zorgprofessional	9
Artikel 16: Facturatie en tijdsverantwoording gewerkte uren	11
Artikel 17: Betaling en gevolgen wanbetaling	11
Artikel 18: Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid HappyNurse	12
Artikel 19: Intellectuele en industriële eigendom	12
Artikel 20: Geheimhouding	13
Artikel 21: Bijzondere verplichtingen en bewaarplicht	14
Artikel 22: Bejegening Zorgprofessional	15
Artikel 23: Medezeggenschap	15
Artikel 24: Privacy	15
Artikel 25: Gebruik HappyOne en beveiliging	16
Artikel 26: Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs	18
Artikel 27: Toepasselijk recht en forumkeuze	19
Artikel 28: Slotbepaling	19

Algemene Voorwaarden voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten door HappyNurse B.V

HappyNurse B.V. is aangesloten bij de Algemene Bond Uitzendondernemingen ('ABU'). Onze Algemene Voorwaarden zijn grotendeels gebaseerd op de 'Algemene voorwaarden voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten', zoals opgesteld door de ABU, waaraan een aantal HappyNurse eigen voorwaarden zijn toegevoegd.

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Uitzendonderneming:** HappyNurse B.V. (hierna: HappyNurse) die op basis van opdrachten uitzendkrachten (hierna: Zorgprofessional(s)) ter beschikking stelt aan opdrachtgevers.
- 1.2 **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon (zorgorganisatie) die naast HappyNurse partij is bij de opdracht.
- 1.3 **Zorgprofessional:** iedere natuurlijke persoon zowel vrouwelijk als mannelijk die een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met HappyNurse teneinde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde.
- 1.4 **Terbeschikkingstelling:** de tewerkstelling van een Zorgprofessional aan een Opdrachtgever in het kader van een Opdracht.
- 1.5 **Opdracht:** de overeenkomst tussen Opdrachtgever en HappyNurse op grond waarvan een Zorgprofessional door HappyNurse aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, als bedoeld in lid 2 van dit artikel, om werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het Opdrachtgeverstarief. Dit kan een (Ad hoc) Dienst of een Detacheringsopdracht zijn
- 1.6 **(Ad hoc) Dienst:** een (losse) dienst die door een Zorgprofessional kan worden gewerkt.
- 1.7 **Detacheringsopdracht:** een opdracht voor een (on)bepaalde periode met een vast aantal uur per week.
- 1.8 **Cao:** de op het moment van het sluiten van een Opdracht geldende Collectieve Arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten, gesloten tussen de ABU (Algemene Bond Uitzendondernemingen) enerzijds en betrokken werknemersorganisaties anderzijds, inclusief alle bijlagen en protocollen.
- 1.9 **Opdrachtgeverstarief:** het door de Opdrachtgever aan HappyNurse verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en btw. Het tarief wordt per uur gerekend.
- 1.10 **Calculatiefactor:** de omrekenfactor welke door HappyNurse wordt gebruikt om het Opdrachtgeverstarief te bepalen.
- 1.11 **Geaccordeerde Uren:** de door de Opdrachtgever goedgekeurde gewerkte uren van de Zorgprofessional. Niet gemuteerde (Ad hoc) Diensten worden beschouwd als Geaccordeerde Uren.
- 1.12 **Gewerkte Week:** elke week (kalenderweek die begint op maandag om 00.00 uur en eindigt op zondag om 24:00 uur) waarin de Zorgprofessional in het kader van de Opdracht voor/namens de Opdrachtgever uitzendarbeid heeft verricht.
- 1.13 **HappyOne:** het door HappyNurse ter beschikking gestelde SaaS platform (inclusief mobiele app, interne portal, klantportal en API-koppeling(en)) voor planning, tijdregistratie, messaging en ondersteuning van werkprocessen.
- 1.14 **API-koppeling:** een directe koppeling tussen het plansysteem van de Opdrachtgever en HappyOne om zo direct Opdrachten bij HappyNurse open te zetten, Zorgprofessionals aan te melden en te werken Opdrachten (automatisch) goed te keuren en te bevestigen.
- 1.15 **Planning = Realisatie:** HappyNurse werkt volgens het principe Planning = Realisatie. Dat betekent dat elke Dienst die door Opdrachtgever bij HappyNurse is uitgezet en waarop een Zorgprofessional zich heeft aangemeld, op dat moment wordt geacht door Opdrachtgever te zijn goedgekeurd en bevestigd. Een bevestigde en daarmee door een Zorgprofessional ingevulde Dienst resulteert in een Opdracht die door de Opdrachtgever niet meer kan worden geannuleerd zonder geldige reden.
- 1.16 **Schriftelijk:** elke vorm van vastlegging in een geschrift, waaronder begrepen vastlegging langs elektronische weg (zoals nader gedefinieerd in artikel 6:227a van het Burgerlijk Wetboek).

Artikel 2: Werkingsfeer

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Opdrachten en overige overeenkomsten tussen HappyNurse en de Opdrachtgever voor zover die betrekking hebben op het ter beschikking stellen van Zorgprofessionals aan de Opdrachtgever, alsmede op alle rechtshandelingen die gericht zijn op de totstandkoming daarvan, waaronder aanbiedingen, voorstellen, offertes en prijsopgaves.
- 2.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden door HappyNurse uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen en gelden uitsluitend voor die opdracht.
- 2.4 HappyNurse behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen, waarna de gewijzigde versie onmiddellijk van kracht wordt na kennisgeving aan de Opdrachtgever. De laatste versie van deze Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar via de website van HappyNurse (www.happynurse.nl/algemene-voorwaarden).

Artikel 3: De opdracht en de terbeschikkingstelling

Opdracht

- 3.1 De Opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
- 3.2 De Opdracht voor bepaalde tijd is de Opdracht die wordt aangegaan:
 - óf voor een vaste periode;
 - óf voor een bepaalbare periode;
 - óf voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt.

De Opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgesteld objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.

Iedere dienst kwalificeert als een Opdracht voor bepaalde tijd, waarbij de duur van de Opdracht gelijk is aan de duur van de betreffende dienst, zoals geregistreerd in HappyOne.

- 3.3 Een Opdracht kan uitgezet worden als een Ad hoc Dienst, Dienst of Detacheringsopdracht.
- 3.3a Ad hoc Dienst: een enkele dienst die minder dan 4 werkdagen in de toekomst plaatsvindt.
- 3.3b Dienst: een enkele dienst die meer dan 4 dagen in de toekomst plaatsvindt.
- 3.3c Detachering: een Opdracht voor bepaalde of onbepaalde tijd met een vaste uren omvang per week.
- 3.4 In de samenwerking tussen Opdrachtgever en HappyNurse wordt de werkwijze Planning = Realisatie gehanteerd. Dit houdt in dat op het moment een Zorgprofessional zich op een openstaande (Ad hoc) Dienst aanmeldt de (Ad hoc) Dienst resulteert in een Opdracht die door de Opdrachtgever automatisch wordt bevestigd en niet meer wordt geannuleerd zonder geldige reden. HappyNurse draagt zorg dat de Zorgprofessional voldoet aan de door de Opdrachtgever gestelde functie-eisen. Mocht er onverhoopt sprake zijn van een aantoonbare mismatch, dan worden de kosten daarvan verhaald op HappyNurse. Wanneer Opdrachtgever met een geldige reden de (Ad hoc) Dienst en daarmee de Opdracht annuleert, zal de Opdrachtgever zich inspannen om een vervangende (Ad hoc) Dienst aan te bieden.
- 3.5 Een Opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgesteld objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.
- 3.6 De Opdracht voor onbepaalde tijd eindigt door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) kalendermaand.
- 3.7 Tussentijdse opzegging van de Opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk.
- 3.8 Elke Opdracht eindigt onmiddellijk, zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is - op het tijdstip waarop een van Partijen, per aangetekende brief met handtekening retour, de ontbinding ervan inroept, omdat de andere partij:
 - in verzuim is; of
 - haar onderneming liquideert; of
 - haar bedrijfsactiviteiten staakt; of
 - de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd.

Indien HappyNurse wegens een van deze gronden opzegt, ligt in de gedraging van de Opdrachtgever, waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van de Opdrachtgever besloten om de terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van HappyNurse voor de schade die de Opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van de opzegging zullen de vorderingen van HappyNurse onmiddellijk opeisbaar zijn.

Einde terbeschikkingstelling

- 3.9 Het einde van de Opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de Opdracht door de Opdrachtgever houdt in het verzoek van de Opdrachtgever aan HappyNurse om de lopende terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de Opdracht rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de Opdracht rechtsgeldig is ontbonden.
- 3.10 De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra HappyNurse de Zorgprofessional niet meer ter beschikking kan stellen, doordat bijvoorbeeld de arbeidsovereenkomst tussen HappyNurse en de Zorgprofessional is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Opdrachtgever. HappyNurse schiet in dergelijke gevallen niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor - noch gehouden tot vergoeding van - eventuele schade die de Opdrachtgever hierdoor lijdt.
- 3.11 De Opdrachtgever informeert HappyNurse tijdig omtrent het eindigen of voortzetten van de Opdracht, teneinde de uitzendonderneming in staat te stellen haar verplichtingen ter zake een wettelijke aanzegtermijn juist en volledig na te komen.

Artikel 4: Vervanging en beschikbaarheid

- 4.1 HappyNurse is gerechtigd een ter beschikking gestelde Zorgprofessional gedurende de looptijd van de Opdracht te vervangen. Hiervoor is geen toestemming van de Opdrachtgever vereist. De Opdrachtgever zal medewerking aan vervanging slechts op redelijke gronden weigeren. De Opdrachtgever zal een eventuele weigering desgevraagd schriftelijk motiveren.

- 4.2 HappyNurse schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien HappyNurse om welke reden dan ook een (vervangende) Zorgprofessional niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen aan de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen

Artikel 5: Opschortingsrecht

- 5.1 De Opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de Zorgprofessional tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.
- 5.2 Ook als de Opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de Zorgprofessional en/of de Zorgprofessional anderszins niet te werk kan stellen, blijft de Opdrachtgever gehouden het Opdrachtgevertarief te voldoen over het per periode (bijvoorbeeld week of maand en dergelijke) op grond van de Opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.

Artikel 6: Werkprocedure

- 6.1 De Opdrachtgever is bekend met artikel 12a Waadi en verstrekt HappyNurse voor aanvang van de Opdracht de voor de terbeschikkingstelling noodzakelijke informatie waaronder een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, arbeidsvoorwaarden, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de Opdracht. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt het verstrekken van deze informatie via HappyOne.
- 6.2 HappyOne bepaalt vervolgens aan de hand van de diploma's en certificaten van de Zorgprofessional of de Zorgprofessional op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie geschikt is voor de Terbeschikkingstelling bij de Opdrachtgever.

- 6.3 HappyNurse schiet niet tekort jegens de Opdrachtgever indien de contacten tussen de Opdrachtgever en HappyNurse voorafgaande aan een mogelijke Opdracht, waaronder een concrete aanvraag van de Opdrachtgever om een Zorgprofessional ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de Opdrachtgever gewenste termijn leiden tot de daadwerkelijke Terbeschikkingstelling van een Zorgprofessional.
- 6.4 HappyNurse is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van Zorgprofessionals, die niet blijken te voldoen aan de door de Opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de Opdrachtgever binnen een redelijke termijn na aanvang van de Terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht bij HappyNurse indient en daarbij bewijst, dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van HappyNurse bij de selectie van de Zorgprofessional.
- 6.5 Opdrachtgever behoeft uitsluitend de mutaties in de gewerkte diensten te verwerken. De Opdrachtgever dient eventuele mutaties uiterlijk op dinsdag vóór 12:00 uur aansluitend aan de Gewerkte week door te voeren. Indien een dienst volledig is gewerkt zoals gepland, wordt deze uitbetaald aan de Zorgprofessional en gefactureerd aan Opdrachtgever
- 6.6 Het kan zijn dat de daadwerkelijke gewerkte dienst afwijkt van de planning. Een afwijking kan ontstaan doordat er een wijziging optreedt in het aantal gewerkte uren, genoten pauze, kostenplaats of indien een dienst helemaal niet gewerkt is. Dan is het noodzakelijk om de mutaties tijdig en correct in het HappyOne Portaal (al dan niet via de API-koppeling) door te voeren. Een door toedoen van een Zorgprofessional niet gewerkte dienst moet afgewezen worden. Dit dient uiterlijk op dinsdag vóór 12:00 uur aansluitend aan de Gewerkte Week te zijn doorgevoerd. Het aantal uren van een geplande dienst kan niet naar beneden worden aangepast gelet op het verbod om een Opdracht binnen vier (4) dagen voor aanvang te wijzigen. Dit verbod geldt eveneens voor het wijzigen van de tijden van de geplande dienst binnen vier (4) dagen voor aanvang.
- 6.7 De minimale duur van een Opdracht bedraagt vier (4) uur. Het is niet mogelijk om Opdrachten met een kortere duur dan vier (4) uur aan te vragen.

Artikel 7: Arbeidsduur en werktijden

- 7.1 De arbeidsomvang en de werktijden van de Zorgprofessional bij de Opdrachtgever worden vastgelegd in de opdrachtbevestiging. De werktijden, de arbeidsduur, de pauze en de rusttijden van de Zorgprofessional zijn gelijk aan de bij Opdrachtgever terzake gebruikelijke tijden en uren. De Opdrachtgever staat ervoor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de Zorgprofessional voldoen aan de wettelijke vereisten. De Opdrachtgever ziet erop toe dat de Zorgprofessional de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
- 7.2 Vakantie en verlof van de Zorgprofessional worden geregeld conform de wet en de cao.
- 7.3 Indien en voor zover de Zorgprofessional voor de uitvoering van de Opdracht specifieke scholing dan wel (werk)instructie behoeft, worden de uren die de Zorgprofessional aan deze scholing en/of (werk)instructie besteedt, als gewerkte uren aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 7.4 De uren die aan overige en niet Opdracht specifieke scholing van de Zorgprofessional worden besteed, worden niet aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 8: Bedrijfssluiting(en) en verplichte vrije dag(en)

- 8.1 De Opdrachtgever dient HappyNurse bij het aangaan van de Opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluiting(en) en/of collectief verplichte vrije dag(en) gedurende de looptijd van de Opdracht, zodat HappyNurse deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de Zorgprofessional. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting(en) en/of collectief verplichte vrije dag(en) bekend wordt na het aangaan van de Opdracht, moet de Opdrachtgever HappyNurse onmiddellijk hiervan schriftelijk te informeren. Schendt de Opdrachtgever deze informatieplicht, dan is de Opdrachtgever – voor de duur van de bedrijfssluiting/vrije dag(en) – onverkort gehouden het Opdrachtgeverstarief te voldoen, berekend over het krachtens de Opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.

Artikel 9: Functie en beloning; informatieplicht van de Opdrachtgever

9.1 De Zorgprofessional heeft recht op gelijkwaardige beloning. Dat brengt mee dat de totale arbeidsvoorwaarden van de Zorgprofessional minimaal gelijkwaardig moeten zijn aan die van de werknemer in dienst van de Opdrachtgever, werkzaam in een gelijke of gelijkwaardige functie, overeenkomstig het bepaalde in de cao.

HappyNurse kan tevens kiezen om in plaats van de gelijkwaardige beloning dezelfde arbeidsvoorwaarden toe te passen zoals deze gelden voor de werknemer in dienst van de Opdrachtgever die een gelijke of gelijkwaardige functie vervult. Voor aanvang van de Opdracht verstrekt de Opdrachtgever - conform zijn wettelijke verplichting uit hoofde van art. 12a Waadi - de omschrijving van de door de Zorgprofessional uit te oefenen functie, de bijbehorende inschaling en alle voor die functie geldende arbeidsvoorwaarden. De Opdrachtgever is verplicht de informatie omtrent arbeidsvoorwaarden middels het portaal van Inlenersbeloning.com aan HappyNurse aan te leveren.

9.2 De beloning van de Zorgprofessional wordt vastgesteld conform de cao (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de gelijkwaardige beloning en eventueel aanvullende voordelen en zekerheden) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte functieomschrijving

9.3 Indien bij HappyNurse onduidelijkheid bestaat over de inhoud of waardering van enige bij de Opdrachtgever geldende arbeidsvoorwaarde, zal de Opdrachtgever desgevraagd de noodzakelijke inlichtingen verschaffen om die onduidelijkheid op te helderen.

9.4 Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de Zorgprofessional uitgeoefende functie, zal de Opdrachtgever aan HappyNurse onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de Zorgprofessional zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functieomschrijving, inschaling en/of andere arbeidsvoorwaarde(n) kan tijdens de Opdracht worden aangepast, indien de Zorgprofessional op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving en/of de cao.

Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, is HappyNurse gerechtigd de beloning van de Zorgprofessional én het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig te corrigeren. De Opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief aan HappyNurse (met terugwerkende kracht) verschuldigd vanaf het moment dat de Zorgprofessional aanspraak heeft op de hogere beloning op grond van wet- en regelgeving, de cao en/of geldende arbeidsvoorwaarde(n) bij de Opdrachtgever.

9.5 De Opdrachtgever stelt HappyNurse tijdig, in ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de toepasselijke arbeidsvoorwaarden middels het portaal van Inlenersbeloning.com.

9.6 Indien en voor zover voor de Zorgprofessional vanwege niet indeelbaarheid een beloning wordt vastgesteld, stelt de Opdrachtgever HappyNurse tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden op de hoogte van een wijziging in het functiegebouw van de Opdrachtgever die tot gevolg heeft dat de door de Zorgprofessional uitgeoefende functie alsnog in het functiegebouw van de Opdrachtgever kan of had moeten worden ingedeeld. De beloning en het Opdrachtgeverstarief worden in dat geval overeenkomstig lid 4 van dit artikel aangepast.

9.7 Alle elementen van de gelijkwaardige beloning worden aan de Opdrachtgever doorberekend.

9.8 Alle gevolgen die voortvloeien uit dan wel verband houden met door de Opdrachtgever verstrekte verkeerde, onvolledige en/of ontijdige informatie als bedoeld in dit artikel, komen voor rekening van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal HappyNurse ter zake vrijwaren.

9.9 HappyNurse draagt - met inachtneming van het in dit artikel bepaalde - zorg voor de verloning van de Zorgprofessional, en de afdracht van verschuldigde loonheffingen.

9.10 De Opdrachtgever zal zonder toestemming van HappyNurse geen vergoedingen betalen of verstrekkingen doen aan de Zorgprofessional.

Artikel 10: Goede uitoefening van leiding en toezicht

- 10.1 Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Zorgprofessional bij de uitoefening van leiding en toezicht, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
- 10.2 Het is de Opdrachtgever behoudens toestemming van HappyNurse niet toegestaan de Zorgprofessional op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder leiding en toezicht van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder derde wordt mede verstaan een (rechts)persoon waarmee de Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
- 10.3 De Opdrachtgever kan de Zorgprofessional slechts te werk stellen in afwijking van het bij Opdracht en voorwaarden bepaalde, indien HappyNurse en de Zorgprofessional daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
- 10.4 De Opdrachtgever is gehouden HappyNurse regelmatig, en in ieder geval op verzoek van HappyNurse, te informeren over het functioneren en welzijn van de Zorgprofessional.
- 10.5 De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8b Waadi en zorgt dat de Zorgprofessionals gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn organisatie, met name kantines, kinderopvang en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn organisatie werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is.
- 10.6 Tewerkstelling van de Zorgprofessional in het buitenland door een in Nederland gevestigde Opdrachtgever is slechts mogelijk voor bepaalde tijd onder de voorwaarden dat de Opdrachtgever leiding en toezicht heeft georganiseerd én de tewerkstelling schriftelijk is overeengekomen met HappyNurse en met de Zorgprofessional.
- 10.7 De Opdrachtgever zal aan de Zorgprofessional de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of tenietgegaan.
- 10.8 HappyNurse is niet aansprakelijk voor verliezen en/of schade(n) geleden door de Opdrachtgever, zijn werknemers, derden of wel de Zorgprofessional, welke schade(n) en/of verliezen op enigerlei wijze voortvloeien uit of verband houden met de Terbeschikkingstelling ofwel met een doen of nalaten van de Zorgprofessional tijdens de Terbeschikkingstelling.
- 10.9 HappyNurse is tegenover de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die de Zorgprofessional is aangegaan met, of die voor de Zorgprofessional zijn ontstaan jegens, Opdrachtgever of (een) derde(n), ongeacht of dat met toestemming van de Opdrachtgever en/of die derde(n) is gebeurd. Evenmin is HappyNurse aansprakelijk voor schade en/of verliezen van de Opdrachtgever, zijn werknemers, (een) derde(n) dan wel de Zorgprofessional, welke schade en/of verliezen op enigerlei wijze voortvloeien uit of verband houden met vertegenwoordigingsonbevoegdheid van de Zorgprofessional.
- 10.10 HappyNurse is evenmin aansprakelijk voor schade en/of letsel veroorzaakt door of aan een zaak die aan de Zorgprofessional ter beschikking is gesteld of die de Zorgprofessional heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden.
- 10.11 De Opdrachtgever vrijwaart HappyNurse tegen elke vordering, aansprakelijkheid en/of schade (inclusief kosten, met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van/jegens HappyNurse als werkgever van de Zorgprofessional - direct of indirect - ter zake van alle in dit artikel bedoelde schade(vorderingen), verliezen en/of verbintenissen.
- 10.12 De Opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van HappyNurse verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 11: Arbeidsomstandigheden

- 11.1 De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever van de Zorgprofessional en onderkent en aanvaardt de daarbij behorende verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid. De Opdrachtgever is jegens de Zorgprofessional en HappyNurse verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek, gezondheid, welzijn en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
- 11.2 De Opdrachtgever is gehouden om aan de Zorgprofessional en aan HappyNurse tijdig, in ieder geval een (1) werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De Opdrachtgever geeft de Zorgprofessional actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn organisatie gehanteerde Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E).
- 11.3 Indien de Zorgprofessional een bedrijfsongeval of een beroepsziekte (hierna: Ongeval) overkomt, zal de Opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het Ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het Ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het Ongeval. De Opdrachtgever informeert HappyNurse zo spoedig mogelijk over het Ongeval en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
- 11.4 De Opdrachtgever zal aan de Zorgprofessional alle schade vergoeden die de Zorgprofessional in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de Opdrachtgever daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek. De Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het

bepaalde in dit artikel en voor de duur van de Opdracht verzekerd blijven.

- 11.5 Indien het Ongeval tot de dood van de Zorgprofessional leidt, is de Opdrachtgever jegens de in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek genoemde personen aansprakelijk voor en gehouden tot vergoeding van de in dat artikel bedoelde schade (inclusief kosten, met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand van de nabestaanden). De Opdrachtgever vrijwaart HappyNurse tegen iedere vordering en/of aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikellid.
- 11.6 Op verzoek van HappyNurse verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering.
- 11.7 De Opdrachtgever vrijwaart HappyNurse tegen elke aanspraak van de Zorgprofessional jegens HappyNurse als werkgever van de Zorgprofessional ter zake van de in dit artikel 11 bedoelde schade en vergoedt alle daarmee samenhangende en in redelijkheid gemaakte kosten.

Artikel 12: Aansprakelijkheid Opdrachtgever

- 12.1 De Opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden, Opdracht(en) en/of overige overeenkomsten niet of ondeugdelijk nakomt, verkeert van rechtswege dus zonder voorafgaande ingebrekestelling in verzuim en is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van HappyNurse. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel - zo nodig aanvullend - ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze Algemene Voorwaarden, Opdracht(en) en/of overige overeenkomsten is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.

Artikel 13: Opdrachtgeverstarief

13.1 Het door de Opdrachtgever aan HappyNurse verschuldigde Opdrachtgeverstarief wordt berekend over de door de Zorgprofessional gewerkte uren en/of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop HappyNurse op grond van de Algemene Voorwaarden, Opdracht(en) en/of overige overeenkomsten aanspraak heeft en/of de door HappyNurse aan de Zorgprofessional verschuldigde arbeidsvoorwaarden. Het Opdrachtgeverstarief wordt vermeerderd met de overige arbeidsvoorwaarden die HappyNurse verschuldigd is aan de Zorgprofessional uit hoofde van de verplichting tot gelijkwaardige beloning. HappyNurse is te allen tijde - maar ten minste jaarlijks en/of bij het einde van de terbeschikkingstelling - gerechtigd om in aanvulling op verschuldigde Opdrachtgeverstarief het bedrag in rekening te brengen dat HappyNurse aanvullend op diens periodeloon moet of heeft moeten voldoen aan de Zorgprofessional uit hoofde van diens aanspraak op gelijkwaardige beloning krachtens de cao. Over alle betalingen uit hoofde van dit artikel wordt btw in rekening gebracht.

13.2 HappyNurse is gerechtigd om het Opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de Opdracht aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:

- als gevolg van wijziging van de cao of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de Opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
- als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving en/of de gewijzigde uitleg daarvan in jurisprudentie, waaronder mede begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de cao of enig verbindend voorschrift;
- als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de cao, de bij de opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet- en regelgeving en/of een stijging van de bedrijfskosten van HappyNurse;
- als gevolg van een rechterlijke uitspraak.

13.3 Indien de Opdrachtgever niet instemt met betaling van het aangepaste Opdrachtgeverstarief ingevolge lid 2 en/of artikel 9, dan ligt daarin besloten het verzoek van de Opdrachtgever om de Terbeschikkingstelling te beëindigen.

13.4 Iedere aanpassing van het Opdrachtgeverstarief wordt door HappyNurse zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever bekendgemaakt en schriftelijk aan de Opdrachtgever bevestigd.

13.5 Indien op enig moment blijkt dat de beloning van de Zorgprofessional te laag is vastgesteld, is HappyNurse gerechtigd dit met terugwerkende kracht te corrigeren en het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig (eveneens met terugwerkende kracht) aan te passen en in rekening te brengen aan de Opdrachtgever. HappyNurse is voorts gerechtigd om eventuele kosten die als gevolg van de te lage beloning door HappyNurse zijn gemaakt, bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 14: Annulering diensten en bijzondere minimale betalingsverplichting(en)

14.1 Is een dienst reeds voorzien (er staat een Zorgprofessional van HappyNurse gepland op de betreffende dienst), dan geldt het volgende bij annulering:

- de voorziene dienst wordt binnen vier (4) dagen c.q. zesennegentig (96) uur voor aanvang van de dienst geannuleerd of gewijzigd, dan wordt de gehele dienst zoals deze gepland stond in rekening gebracht;
- de voorziene dienst wordt geannuleerd terwijl de Zorgprofessional al is verschenen, dan wordt de gehele dienst in rekening gebracht;
- voorziene diensten die meer dan vier (4) dagen c.q. zesennegentig (96) uur voor aanvang van de dienst worden geannuleerd, kunnen worden gewijzigd naar een andere dienst mits een gedegen reden wordt opgegeven.

Artikel 15: Het aangaan van een arbeidsverhouding van Opdrachtgever met de Zorgprofessional

- 15.1 De Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een door HappyNurse aan hem ter beschikking gestelde Zorgprofessional, indien en voor zover aan de in dit artikel vermelde voorwaarden wordt voldaan.
- 15.2 In het kader van dit artikel wordt onder Zorgprofessional tevens verstaan:
- de aspirant Zorgprofessional die bij HappyNurse is ingeschreven;
 - de (aspirant) Zorgprofessional die aan de Opdrachtgever is voorgesteld.
- 15.3 Onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een Zorgprofessional wordt in het kader van dit artikel verstaan:
- het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de Opdrachtgever met de Zorgprofessional voor hetzelfde of ander werk;
 - het ter beschikking laten stellen van de betreffende Zorgprofessional aan de Opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming) voor hetzelfde of ander werk;
 - het aangaan van een arbeidsverhouding door de Zorgprofessional met een derde voor hetzelfde of ander werk, waarbij de Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander.
- 15.4 De Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met een Zorgprofessional aangaan zolang de (arbeids-)overeenkomst tussen de Zorgprofessional en HappyNurse niet rechtsgeldig is geëindigd.
- 15.5 De Opdrachtgever brengt HappyNurse tijdig schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen een arbeidsverhouding met de Zorgprofessional aan te gaan. Dus voordat hij daadwerkelijk aan dat voornemen uitvoering zal geven.
- 15.6 Indien de Opdrachtgever in overeenstemming met het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde een arbeidsverhouding aangaat met een Zorgprofessional, die aan hem ter beschikking wordt gesteld, vóórdat die
- Zorgprofessional - op basis van die opdracht - 2.080 uren daadwerkelijk heeft gewerkt, is de Opdrachtgever aan HappyNurse een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 35% van het bruto jaarsalaris inclusief alle emolumenten op basis van een fulltime dienstverband. Indien de Zorgprofessional meer dan 2.080 uren daadwerkelijk heeft gewerkt, is de Opdrachtgever aan HappyNurse een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 25% van het bruto jaarsalaris op basis van een fulltime dienstverband.
- 15.7 Indien de Opdrachtgever overeenkomstig het hiervoor in lid 1 tot en met lid 5 bepaalde een arbeidsverhouding aangaat met een Zorgprofessional eindigt de Opdracht tussen de Opdrachtgever en HappyNurse met ingang van de dag waarop die arbeidsverhouding aanvangt.
- 15.8 Indien de Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de Zorgprofessional binnen 12 maanden nadat diens terbeschikkingstelling (ongeacht of deze was gebaseerd op een Opdracht voor bepaalde of onbepaalde tijd) aan de Opdrachtgever is geëindigd, is hij de in lid 6 bedoelde vergoeding verschuldigd. Dit geldt zowel in het geval dat de Opdrachtgever de Zorgprofessional hiertoe - rechtstreeks of via derden - heeft benaderd als wanneer de Zorgprofessional - rechtstreeks of via derden - bij de Opdrachtgever heeft gesolliciteerd.
- 15.9 Indien een (potentiële) Opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van HappyNurse in contact is gekomen met een (aspirant)Zorgprofessional, bijvoorbeeld doordat deze door HappyNurse aan hem is voorgesteld, en die (potentiële) Opdrachtgever binnen 12 maanden nadat het contact tot stand is gekomen een arbeidsverhouding met die (aspirant)Zorgprofessional aangaat zonder dat de terbeschikkingstelling tot stand komt, is die potentiële Opdrachtgever de in lid 6 bedoelde vergoeding verschuldigd.
- 15.10 De Opdrachtgever is de vergoeding, als bedoeld in het vorige lid, ook verschuldigd indien de Zorgprofessional rechtstreeks of via derden de Opdrachtgever benadert en/of daar solliciteert en als gevolg waarvan met de betreffende Zorgprofessional een directe of indirecte arbeidsverhouding wordt aangegaan.

15.11 In het geval HappyNurse en de Opdrachtgever ter zake van de ter beschikking stelling van de Zorgprofessional nog geen Opdrachtgeverstatarief waren overeengekomen, geldt dat de Opdrachtgever, onverlet het recht van HappyNurse om volledige schadevergoeding te vorderen, een bedrag ad €25.000,00 exclusief btw, dadelijk en ineens, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, verschuldigd is aan HappyNurse.

Artikel 16: Facturatie en tijdsverantwoording gewerkte uren

16.1 Facturatie vindt plaats op basis van de met de Opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording van de gewerkte uren in HappyOne. Mutaties dienen uiterlijk op dinsdag voor 12:00 uur aansluitend aan de Gewerkte Week te zijn doorgevoerd. De tijdverantwoording geschiedt volledig digitaal door middel van het door HappyNurse beschikbaar gestelde HappyOne Portaal of de API-koppeling en het bijbehorende tijdsregistratiesysteem en op de wijze zoals omschreven in artikel 6 lid 5 en 6.

Artikel 17: Betaling en gevolgen wanbetaling

17.1 HappyNurse factureert wekelijks op basis van de Geaccordeerde uren in het tijdsregistratiesysteem van HappyOne, waarbij de factuur digitaal wordt aangeboden in een door HappyNurse te bepalen format.

17.2 De Opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door HappyNurse ingediende nota binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum te voldoen. Deze betalingstermijn is een fatale termijn in de zin van de wet. Indien een nota niet binnen die termijn is betaald, verkeert de Opdrachtgever dan ook van rechtswege (dus zonder ingebrekestelling) in verzuim. Alsdan is de Opdrachtgever over het bedrag van de openstaande nota een rente van 1% per maand verschuldigd, waarbij een deel van een maand als een (1) maand wordt gerekend.

17.3 Opdrachtgever heeft nimmer recht om een beroep te doen op opschorting van zijn betalingsverplichting of op enige vorm van verrekening; ook niet indien de Opdrachtgever overeenkomstig het bepaalde in lid 6 van dit artikel tijdig en op juiste wijze over de nota heeft geklaagd.

17.4 De in het bezit van HappyNurse zijnde kopie van de door haar verzonden nota geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening begint.

17.5 Uitsluitend betalingen aan HappyNurse zelf, of aan een door HappyNurse schriftelijk aangegeven derde, werken bevrijdend. Betalingen aan de Zorgprofessional en/of het verstrekken van voorschotten aan de Zorgprofessional is/zijn niet toegestaan.

17.6 Klachten over een door HappyNurse verstuurd nota dienen binnen zeven (7) kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk door HappyNurse te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan het klachtrecht van de Opdrachtgever vervalt en hij verondersteld wordt de nota te hebben aanvaard. De bewijslast betreffende tijdige schriftelijke indiening van de klacht rust uitsluitend op de Opdrachtgever. Indien een klacht tijdig wordt ingediend, kan de Opdrachtgever niettemin geen beroep doen op opschorting van de betalingsverplichting of op verrekening.

17.7 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die voor HappyNurse met de incasso van een nota gepaard gaan (of daarmee verband houden), waaronder begrepen de werkelijke kosten van rechtsbijstand, komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever.

17.8 De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 10% van de verschuldigde hoofdsom, vermeerderd met btw en vertragingsrente, met een minimum van €250,- per te incasseren vordering. De Opdrachtgever is de in dit artikellid bedoelde vergoeding van rechtswege verschuldigd indien en zodra hij in verzuim verkeert.

- 17.9 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft - dat louter ter beoordeling van HappyNurse - is de Opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van HappyNurse een voorschot te verstrekken en/of - door middel van een bankgarantie, pandrecht, of anderszins - voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen. De omvang van het te verstrekken voorschot dan wel de te stellen zekerheid zal in redelijke verhouding staan tot de omvang van de bestaande en/of redelijkerwijs te verwachten verplichtingen van de Opdrachtgever. Een voorschot kan alleen betrekking hebben op toekomstige verplichtingen.
- 17.10 Indien de Opdrachtgever het in lid 9 van dit artikel bedoelde voorschot niet (volledig) verstrekt en/of de verzochte zekerheid niet stelt binnen de door HappyNurse gestelde termijn, verkeert de Opdrachtgever van rechtswege (zonder ingebrekestelling) in verzuim. Alsdan is HappyNurse gerechtigd al haar verplichtingen op te schorten dan wel alle Opdrachten te ontbinden, zonder dat HappyNurse jegens de Opdrachtgever tot enige vorm van schadevergoeding gehouden is. Ontbinding in de zin van dit artikellid geschiedt per aangetekende brief met handtekening retour.

Artikel 18: Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid HappyNurse

- 18.1 HappyNurse is gehouden zich in te spannen om de Opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover HappyNurse deze verplichting niet nakomt, is HappyNurse gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende schade van de Opdrachtgever, mits de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie (3) maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade, een schriftelijke klacht terzake indient bij HappyNurse en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van HappyNurse.
- 18.2 Aansprakelijkheid van HappyNurse voor indirecte schade - hoe ook genaamd en daaronder begrepen (maar niet beperkt tot) gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door verlies van gegevens of imago-schade en schade door bedrijfsstagnatie - is in alle gevallen uitgesloten.

- 18.3 Iedere eventuele uit de Opdracht voortvloeiende aansprakelijkheid van HappyNurse is beperkt tot het door HappyNurse - krachtens de Opdracht - aan de Opdrachtgever in rekening te brengen Opdrachtgeverstarief, zulks voor het overeengekomen aantal arbeidsuren en de overeengekomen duur van de Opdracht tot een maximum van vier (4) maanden. De door HappyNurse maximaal te vergoeden schade bedraagt nimmer meer dan €30.000,- per incident, €125.000,- per kalenderjaar en overstijgt in geen geval het bedrag dat wordt uitgekeerd op basis van een door HappyNurse gesloten aansprakelijkheidsverzekering.

Artikel 19: Intellectuele en industriële eigendom

- 19.1 In het kader van de uitvoering van de Opdracht heeft de Opdrachtgever toegang tot HappyOne en tot bepaalde systemen, technieken, materialen, documentatie, merken, handelsnamen, data, databestanden, logo's, formats, software en enige andere informatie dan wel toepassingen of functionaliteiten; het Intellectuele Eigendom. Alle (exclusieve) rechten op het Intellectuele Eigendom alsmede alle (intellectuele eigendoms)rechten die samenhangen met HappyOne berusten onverkort bij HappyNurse en/of haar licentiegevers voor zover HappyNurse geen eigenaar is van voornoemde rechten. Niets in de Opdracht of de Algemene Voorwaarden is bedoeld om enige rechten op de Intellectuele Eigendom aan de Opdrachtgever over te dragen.
- 19.2 Het gebruik dat de Opdrachtgever mag maken van het Intellectuele Eigendom van HappyNurse of haar licentiegevers is beperkt tot hetgeen in de Opdracht is beschreven. De Opdrachtgever zal geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de rechten op het Intellectuele Eigendom van HappyNurse of haar licentiegevers.

- 19.3 Bovenstaande is ook van toepassing indien HappyNurse op verzoek en/of op kosten van de Opdrachtgever enige aanpassingen en/of aanvullingen op het Intellectuele Eigendom heeft gemaakt. Aan Opdrachtgever wordt alsdan enkel een niet overdraagbaar, niet exclusief, gebruiksrecht verschaft voor zover en voor zolang nodig om gebruik te kunnen maken van de tussen HappyNurse en de Opdrachtgever overeengekomen diensten, behoudens voor zover anders bepaald in de Opdracht. HappyNurse is gerechtigd bovengenoemde aanpassingen/aanvullingen voor eigen doeleinden te gebruiken, inclusief het beschikbaar stellen daarvan aan andere gebruikers van het Intellectuele Eigendom.
- 19.4 Het staat HappyNurse vrij om enige input, feedback, suggesties van de Opdrachtgever ten aanzien van het Intellectuele Eigendom ten eigen behoeve te gebruiken, zonder verplicht te zijn tot het betalen van enige (kosten)vergoeding.
- 19.5 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om het Intellectuele Eigendom geheel of gedeeltelijk te modificeren, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HappyNurse. HappyNurse is steeds gerechtigd om toestemming te weigeren of aan haar toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder begrepen voorwaarden betreffende de wijze en kwaliteit van uitvoering van de door de Opdrachtgever gewenste modificaties. De Opdrachtgever draagt het volledige risico van alle door of in opdracht van de Opdrachtgever door derden - al dan niet met toestemming van HappyNurse - aangebrachte modificaties.
- 19.6 De Opdrachtgever zal door HappyNurse genomen technische maatregelen ter bescherming van haar Intellectuele Eigendom niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
- 19.7 De Opdrachtgever vrijwaart HappyNurse tegen alle aanspraken van derden in verband met een beweerdelijke inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten op door de Opdrachtgever in het kader van de Opdracht of aanbieding daarvan aan HappyNurse of de Zorgprofessional beschikbaar gestelde informatie.
- 19.8 Aan de Opdrachtgever komen de intellectuele eigendomsrechten toe op de door de Zorgprofessional te ontwikkelen resultaten van door de Zorgprofessional verrichte werkzaamheden in het kader van de Opdracht, indien zulks niet voortvloeit uit het Intellectuele Eigendom van HappyNurse of haar licentiegevers. Op verzoek van de Opdrachtgever zal HappyNurse de Zorgprofessional een verklaring laten ondertekenen om - voor zover nodig en mogelijk - te bewerkstelligen c.q. te bevorderen, dat alle intellectuele eigendomsrechten op de resultaten van de werkzaamheden van de Zorgprofessional tijdens de Terbeschikkingstelling toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen, aan de Opdrachtgever. Indien HappyNurse in verband hiermee aan de Zorgprofessional een vergoeding verschuldigd is of anderszins kosten dient te maken, is de Opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan HappyNurse.
- 19.9 Het staat de Opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de Zorgprofessional aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen terzake van de in het vorige lid van dit artikel bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De Opdrachtgever informeert HappyNurse over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan HappyNurse.
- 19.10 HappyNurse is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom die de Zorgprofessional verbeurt of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de Zorgprofessional zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.
- 19.11 HappyNurse is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk - en dus niet tot schadevergoeding gehouden - indien de Zorgprofessional een in dit artikel omschreven, met HappyNurse dan wel met de Opdrachtgever overeengekomen, verplichting geheel of gedeeltelijk niet nakomt.

Artikel 20: Geheimhouding

- 20.1 HappyNurse en de Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de Opdracht, verstrekken aan derden, tenzij - en alsdan voor zover - verstrekking van die informatie nodig is om de Opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 20.2 HappyNurse is met de Zorgprofessional geheimhouding overeengekomen omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaarwordt, tenzij op de Zorgprofessional een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 20.3 Het staat de Opdrachtgever vrij om de Zorgprofessional rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Opdrachtgever informeert de Zorgprofessional over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte verklaring overeenkomst aan HappyNurse.
- 20.4 HappyNurse is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van schending van een geheimhoudingsplicht door de Zorgprofessional.
- 20.5 De Opdrachtgever, alsmede door hem ingezette derden, onthouden zich van iedere vorm van data scraping, geautomatiseerde data extractie, het omzeilen van technische beveiligingsmaatregelen, reverse engineering, decompilatie of enige andere handeling die is gericht op het achterhalen van broncode, databronnen, technische werking of interne processen van systemen, applicaties of databronnen van HappyNurse of haar leveranciers, tenzij HappyNurse hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend. Iedere vorm van dataverwerking door de Opdrachtgever dient beperkt te blijven tot het gebruik dat noodzakelijk is voor de Opdracht en conform de instructies van HappyNurse.

Artikel 21: Bijzondere verplichtingen en bewaarplicht

- 21.1 De Opdrachtgever aan wie door HappyNurse een Zorgprofessional ter beschikking wordt gesteld, is verplicht tenminste eenmalig erop

toe te zien dat de Zorgprofessional voordat hij zijn werkzaamheden aanvangt zich identificeert door middel van een geldig identiteitsbewijs conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder begrepen doch niet beperkt tot de Wet op de identificatieplicht (Wid), de Wet arbeid vreemdelingen (Wav) en de Wet op de loonbelasting.

- 21.2 Ter zake vreemdelingen verklaart de Opdrachtgever zich uitdrukkelijk bekend met de Wav, onder meer inhoudende dat de Opdrachtgever bij aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document bedoeld in artikel 1 sub 1 tot en met 3 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van dit document, stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. HappyNurse is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wav aan de Opdrachtgever wordt opgelegd.
- 21.3 De Opdrachtgever verklaart zich nadrukkelijk bekend met de geldende wet- en regelgeving aangaande de verwerking van persoonsgegevens. HappyNurse en de Opdrachtgever zullen elkaar in staat stellen voornoemde wetgeving te kunnen naleven. De Opdrachtgever zal de via HappyNurse verkregen persoonsgegevens in ieder geval slechts gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verkregen, zal deze niet langer bewaren dan conform wet- en regelgeving toegestaan en zal zorgen voor een adequate beveiliging van deze persoonsgegevens.
- 21.4 De Opdrachtgever heeft kennisgenomen van en accepteert het privacy statement zoals weergegeven op de website van HappyNurse (www.HappyNurse.nl/privacy-beleid).
- 21.5 HappyNurse deelt uitsluitend die persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Terbeschikkingstelling en voor de naleving van wettelijke verplichtingen, waaronder de vergewisplicht, via het beveiligde platform HappyOne Portaal. De Opdrachtgever erkent dat dit bedoeld is voor het raadplegen van gegevens in het kader van de vergewisplicht en overige wettelijke verplichtingen.

- 21.6 De Opdrachtgever is verplicht zorgvuldig om te gaan met alle persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie waartoe zij via het HappyOne Portaal toegang krijgt. Dit omvat (maar is niet beperkt tot) het nemen van passende technische en organisatorische maatregelen, het beperken van toegang tot bevoegde medewerkers, en het voorkomen van elke vorm van ongeautoriseerd gebruik..

Artikel 22: Bejegening Zorgprofessional

- 22.1 Opdrachtgever en HappyNurse zullen geen verboden onderscheid maken, niet naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook.
- 22.2 Opdrachtgever en HappyNurse zullen uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen of mee laten wegen bij het verstrekken respectievelijk uitvoeren van de opdracht en bij de selectie en de behandeling van de Zorgprofessional.
- 22.3 Opdrachtgever is bekend met de Wet bescherming klokkenluiders en waarborgt dat de Zorgprofessional op de gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot de klokkenluidersregeling indien de opdrachtgever een dergelijke regeling kent of op hem van toepassing is.
- 22.4 Indien de Opdrachtgever een klachtenregeling kent met betrekking tot de bejegening van werknemers, zal hij waarborgen dat de Zorgprofessional op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot deze klachtenregeling. Het gaat hierbij enkel om klachten die niet het werkgeverschap van HappyNurse betreffen. Dit alles, voor zover er geen wettelijke verplichtingen anderszins bestaan.

Artikel 23: Medezeggenschap

- 23.1 De Opdrachtgever is gehouden om de Zorgprofessional die lid is van de ondernemingsraad van HappyNurse of van de ondernemingsraad van de Opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
- 23.2 Indien de Zorgprofessional medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever het Opdracht-

geverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de Zorgprofessional onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.

- 23.3 De Opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden (hierna: WOR) betreffende de (verwachte) inzet van Zorgprofessionals in zijn onderneming. Indien en voor zover de Opdrachtgever bij de vervulling van deze informatieverplichtingen zich wenst te baseren op door HappyNurse verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar de WOR toe verplicht

Artikel 24: Privacy

- 24.1 In het kader van de uitvoering van de Opdracht en de Terbeschikkingstelling vindt er regelmatig uitwisseling en verwerking van persoonsgegevens plaats. De gegevens dienen vertrouwelijk behandeld te worden en Partijen zijn verplicht om deze gegevens overeenkomstig de geldende (Europese) privacy wet- en regelgeving te behandelen, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").
- 24.2 Privacy wet- en regelgeving stelt grenzen aan welke persoonsgegevens door HappyNurse verstrekt mogen worden aan derden, waaronder de Opdrachtgever. HappyNurse zal geen persoonsgegevens aan de Opdrachtgever verstrekken wanneer dit niet is toegestaan op basis van geldende (Europese) wetgeving en zal, indien de Opdrachtgever een dergelijk verzoek doet, de Opdrachtgever hierop wijzen. De Opdrachtgever is zich hiervan bewust, accepteert dit en zal geen verzoeken om persoonsgegevens bij HappyNurse neerleggen waarvan zij weet dat HappyNurse deze gegevens niet mag verstrekken.
- 24.3 HappyNurse deelt de persoonsgegevens die de Opdrachtgever nodig heeft in het kader van de terbeschikkingstelling van de Zorgprofessional via het beveiligde HappyOne Portaal.

- 24.4 De Opdrachtgever staat ervoor in dat zij de persoonsgegevens vertrouwelijk zal behandelen en dat zij geen persoonsgegevens zal verstrekken aan HappyNurse of aan derden die zij in het kader van bovengenoemde of daaraan gerelateerde wetgeving niet mag verstrekken. Mocht HappyNurse kennisnemen van het feit of concluderen dat dergelijke gegevens toch zijn verstrekt dan is HappyNurse gerechtigd deze gegevens per direct uit haar bestanden te verwijderen.
- 24.5 De Opdrachtgever is aansprakelijk en vrijwaart HappyNurse voor schade dan wel ander nadeel voortvloeiende uit het niet nakomen van de Opdrachtgevers verplichtingen uit de bij of krachtens de AVG en aanverwante (Europese) privacy regelgeving gegeven voorschriften - en meer specifiek de in dit artikel genoemde voorschriften.
- 24.6 De Opdrachtgever heeft kennisgenomen van en accepteert het privacy statement zoals weergegeven op de website van HappyNurse (www.HappyNurse.nl/privacy-beleid).

Artikel 25: Gebruik HappyOne en beveiliging

- 25.1 De diensten van HappyNurse worden geleverd door gebruikmaking van HappyOne. HappyNurse treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om verlies, ongeautoriseerde toegang of enige vorm van onrechtmatige verwerking van gegevens te voorkomen. Deze maatregelen zijn gebaseerd op de principes van ISO/IEC 27001 (Information Security Management Systems), waaronder maar niet beperkt tot:
- veilige opslag van gegevens op locaties die uitsluitend toegankelijk zijn voor geautoriseerde personen;
 - gebruik van beveiligingssoftware en monitoringtools ter bescherming tegen ongeautoriseerde toegang, malware en andere cyberdreigingen;
 - netwerksegmentatie, firewalls, encryptie en toegangsbeheer;
 - continue risicobeoordelingen, logging en auditing conform ISO-normering.

- 25.2 Voor de aanlevering van dienstenaanvragen, mutaties, beschikbaarheid, dienstwijzigingen en overige operationele gegevens hanteert HappyNurse de volgende vaste voorkeursvolgorde:
- 25.2.a API-koppeling (voorkeur)
 - 25.2.b HappyOne Portaal
 - 25.2.c volgens een door HappyNurse vastgesteld e-mailsjabloon
- 25.3 De Opdrachtgever wordt sterk aangemoedigd gebruik te maken van een door HappyNurse beschikbaar gestelde en beveiligde API-koppeling, aangezien dit kanaal:
- realtime en foutarme gegevensverwerking mogelijk maakt en
 - de hoogste mate van beveiliging en traceerbaarheid biedt.
- 25.4 Indien een API-koppeling beschikbaar is, wordt dit kanaal verplicht als primair aanleverkanaal beschouwd.
- 25.5 Indien de Opdrachtgever nog geen gebruik maakt van een API-koppeling, vindt de aanlevering van aanvragen en mutaties plaats via het beveiligde HappyOne Portaal.
- 25.6 Gebruik van het Portaal is enkel toegestaan voor bevoegde gebruikers en uitsluitend voor doeleinden die direct verband houden met de uitvoering van de Opdracht en/of wettelijke verplichtingen, zoals de vergewisplicht.
- 25.7 Alleen wanneer zowel een API-koppeling als het HappyOne Portaal redelijkerwijs niet beschikbaar zijn (bijvoorbeeld tijdens onderhoud, migraties of storingen), kan de Opdrachtgever gebruikmaken van een door HappyNurse vastgesteld e-mailsjabloon. Voorwaarden hierbij zijn:
- het sjabloon wordt ongewijzigd gebruikt;
 - verzending gebeurt uitsluitend naar de officiële intake-mailbox van HappyNurse;
 - HappyNurse verwerkt de aanvraag zodra deze compleet en correct is ontvangen.
- E-mail geldt nadrukkelijk niet als standaard of voorkeurskanaal.

- 25.8 Voor alle e-mailcommunicatie die betrekking heeft op het uitzetten, bevestigen of muteren van diensten, dient HappyNurse te allen tijde te beschikken over de juiste, actuele en door de Opdrachtgever aangewezen contactgegevens (waaronder het juiste e-mailadres) waarop bevestigingen en meldingen verzonden moeten worden.
- 25.9 De Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het aanleveren, verifiëren en actueel houden van deze contactgegevens. De Opdrachtgever dient HappyNurse onverwijld en actief schriftelijk te informeren over iedere wijziging in contactgegevens, waaronder maar niet beperkt tot e-mailadressen, functionele mailboxen, telefoonnummers of contactpersonen.
- 25.10 HappyNurse mag alle bevestigingen, aanmeldingen en overige dienst gerelateerde communicatie rechtsgeldig verzenden naar de laatst door de Opdrachtgever opgegeven contactgegevens.
- 25.11 Verzending naar deze gegevens geldt als correcte en rechtsgeldige levering van de informatie ("goed ontvangen zodra verzonden").
- 25.12 Fouten, vertraging, misverstanden of schade die ontstaat doordat de Opdrachtgever verouderde, foutieve of onbekende contactgegevens heeft verstrekt (inclusief het niet tijdig doorvoeren van wijzigingen) komen volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever. HappyNurse aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid.
- 25.13 In geval van aanlevering via het e-mailsjabloon erkent de Opdrachtgever dat:
- e-mail een lager beveiligingsniveau kent dan een API-koppeling of HappyOne Portaal,
 - risico's zoals vertraging, fouten of onvolledige gegevens hoger zijn,
 - HappyNurse geen aansprakelijkheid draagt voor fouten of vertragingen die voortkomen uit door de Opdrachtgever gebruikte e-mailkanalen.
- 25.14 HappyNurse behoudt zich het recht voor om de volgorde, beschikbaarheid of technische vereisten van deze kanalen te wijzigen. Bij wijzigingen met substantieel effect op de Opdrachtgever zal HappyNurse de Opdrachtgever tijdig informeren.
- 25.15 De Opdrachtgever mag niet trachten om op onrechtmatige wijze toegang te verkrijgen tot HappyOne, de achterliggende servers, omgevingen of daaraan gekoppelde databases. Evenmin mag de Opdrachtgever enige handeling verrichten die het functioneren, de beveiliging of beschikbaarheid van HappyOne kan schaden, verstoren of belemmeren.
- 25.16 Het is de Opdrachtgever verboden om:
- HappyOne geheel of gedeeltelijk te reverse engineeren, decompileren, kopiëren of op basis daarvan na te bouwen;
 - data uit HappyOne te scrapen of geautomatiseerd te extraheren, al dan niet met tooling van derden;
 - beveiligingsmaatregelen, isolatie, logging of detectiemechanismen te omzeilen.
- Dit verbod geldt zowel voor menselijke handelingen als voor geautomatiseerde tools, bots of scripts.
- 25.17 Indien de Opdrachtgever HappyOne misbruikt of handelt in strijd met dit artikel, is HappyNurse gerechtigd de toegang tot HappyOne onmiddellijk op te schorten of te beëindigen. De Opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor alle schade, kosten en indirecte gevolgen (inclusief verstoringen, herstelwerkzaamheden en beveiligingsincidenten) die hieruit voortvloeien.
- 25.18 Indien de Opdrachtgever gebruikersidentificaties, wachtwoorden of andere authenticatiemiddelen ontvangt of instelt, dient zij deze strikt vertrouwelijk te houden. HappyNurse mag middelen tot authenticatie op elk moment deactiveren wanneer zij redelijkerwijs vermoedt dat sprake is van misbruik of overtreding van deze voorwaarden.

25.19 De Opdrachtgever dient de volgende maatregelen strikt na te leven:

- inloggegevens worden geheimgehouden en nooit gedeeld;
- vermoeden van verlies, diefstal of misbruik moet onmiddellijk aan HappyNurse worden gemeld;
- mobiele apparaten, laptops of andere middelen met toegang tot HappyOne worden nooit onbeheerd achtergelaten zonder uitloggen en
- bij gebruik van openbare of gedeelde computers worden extra voorzorgsmaatregelen getroffen om inzage door derden te voorkomen.

25.20 HappyNurse garandeert niet dat HappyOne te allen tijde compatibel is met hard- of software van de Opdrachtgever. HappyOne kan beperkingen, onderbrekingen of onderhoud ondergaan. HappyNurse is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit tijdelijke onbeschikbaarheid.

25.21 HappyNurse neemt redelijke maatregelen conform ISO/IEC 27001 om HappyOne te beschermen tegen hacking, storingen, virussen en andere beveiligingsinbreuken.

25.22 Indien HappyOne ondanks deze maatregelen tijdelijk niet werkbaar is, is HappyNurse niet aansprakelijk voor schade van de Opdrachtgever.

25.23 HappyNurse mag HappyOne, infrastructuur en beveiligingssystemen aanpassen, upgraden of uitbreiden. Wanneer wijzigingen wezenlijke impact hebben op de dienstverlening, wordt de Opdrachtgever tijdig geïnformeerd.

25.24 Indien prestatieproblemen zich voordoen, neemt HappyNurse redelijke maatregelen om deze te beperken en de toegang te herstellen. Aansprakelijkheid voor gevolgschade, stagnatie of bedrijfsschade van de Opdrachtgever is uitgesloten.

25.25 HappyNurse kan ondersteuning bieden per telefoon, e-mail of chat. Deze ondersteuning is een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.

25.26 HappyNurse is niet aansprakelijk voor tekortkomingen door omstandigheden buiten haar invloedssfeer, waaronder stroomstoringen, netwerkproblemen, cyberaanvallen, storingen

bij leveranciers of telecommunicatieproblemen.

25.27 Indien dergelijke omstandigheden optreden:

- worden verplichtingen van HappyNurse opgeschort zolang de overmacht voortduurt en
- stelt HappyNurse alles in het werk om een oplossing te vinden waarmee de dienstverlening kan worden voortgezet.

Artikel 26: Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs

26.1 De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8b van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt dat Zorgprofessionals gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn organisatie, met name kantines, kinderopvang en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is.

26.2 De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8c van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt ervoor dat binnen zijn organisatie ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de Zorgprofessional, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van die organisatie.

26.3 De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 10 Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs. Het is HappyNurse niet toegestaan medewerkers ter beschikking te stellen aan de Opdrachtgever of in het gedeelte van de organisatie van de Opdrachtgever waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting bestaat. De Opdrachtgever zal HappyNurse tijdig en volledig informeren over het voornemen, aanvangen, voortduren of eindigen van door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder doch niet uitsluitend een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting.

- 26.4 De Opdrachtgever zal in de uitvoering van zijn toezicht en leiding over de Zorgprofessional uitdrukkelijk geen opdrachten aan de Zorgprofessional verstrekken waardoor artikel 10 Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs zal worden overtreden. Zoals, maar niet beperkt tot, het door Zorgprofessionals laten uitvoeren van werkzaamheden die normaliter worden uitgevoerd door werknemers die op dat moment deelnemen aan de collectieve acties.
- 26.5 De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 12a Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs. De Opdrachtgever zal voor de aanvang van de terbeschikkingstelling en daarna wanneer nodig tijdig en volledig schriftelijk of elektronisch informatie over de arbeidsvoorwaarden aan HappyNurse verschaffen.

Artikel 27: Toepasselijk recht en forumkeuze

- 27.1 Op deze Algemene Voorwaarden, Opdracht(en) en/of overige overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 27.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag..

Artikel 28: Slotbepaling

- 28.1 Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen in de Algemene Voorwaarden, Opdracht(en) en/of overige overeenkomsten voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen