



ONDERNEMEN MAAKT ONS HAPPY

JOU OOK?

START EEN HAPPY NURSE-FRANCHISE!

liever
HappyNurse 

LIEVER HAPPYNURSE

Het verhaal van HappyNurse start in 2008, als oprichtster Marijke Horstink met een blindedarmontsteking in het ziekenhuis terechtkomt. Marijke was onder de indruk van de toewijding, passie en energie van de verpleegkundigen, maar las in dezelfde week over hun hoge werkdruk, inefficiënte werkroosters en lage salarissen. Daar wilde ze graag iets aan doen! Met de ambitie om de leukste werkgever voor verpleegkundigen te worden, besloot ze haar eigen uitzendbureau in de zorg te starten. HappyNurse werd geboren, met als doel om zorgprofessionals blij te maken met werk dat bij hen past én voldoende perspectief biedt.

De gedachte achter HappyNurse is logisch. Immers: als je goed voor je verpleegkundigen zorgt, met aandacht voor een goede werk-privébalans, ontwikkelmogelijkheden en werkomstandigheden, dan wordt hun duurzame inzetbaarheid vergroot, blijven zij langdurig behouden voor de zorg én werk je aan gelukkige patiënten. Happy Nurse, Happy Patient!

HappyNurse is een landelijk gespecialiseerd uitzendbureau voor de zorg. Met een dagelijkse inzet van meer dan 1.500 verpleegkundigen en een pool van meer dan 20.000 gemotiveerde zorgprofessionals, studenten, basisartsen en psychologen kunnen wij elke arbeidsvraag in de zorg goed en snel beantwoorden. Met 28 franchise en non-franchise vestigingen verspreid over Nederland zijn we bovendien altijd dichtbij. En met HappyOne brengen wij vraag en aanbod van zorgpersoneel moeiteloos samen, voor een ultieme match.

We zijn een betrouwbare partner voor zorgorganisaties met een hoge invulquote van diensten, wat resulteert in een efficiënte planning én tevreden opdrachtgevers. Zo zorgen we elke dag voor blijde zorgorganisaties, zorgspecialisten én patiënten:

Liever HappyNurse! Dat is onze belofte. Zowel voor onze zorgprofessionals en opdrachtgevers, als voor onze franchisenemers en medewerkers. Samen zijn we iedere dag bezig om de zorg nog beter te maken. Het succes van HappyNurse hangt één op één samen met het succes van onze franchisenemers en eigen vestigingen. Dat beseffen we maar al te goed. Alleen daarom al krijgen zij alle kans om te groeien: als ondernemer, als franchisenemer van HappyNurse, als vakman of -vrouw én als persoon.

In 2018 hebben we HappyNurse opgericht en sindsdien hebben we een netwerk opgebouwd van meer dan 28 vestigingen in Nederland. Hoe we dat doen en hoe jij daar onderdeel van kunt zijn? Dat vertellen we je in deze brochure.

Graag lichten we deze informatie toe tijdens een persoonlijke kennismaking

Rutger van den Noort
Chief Operating Officer

**HAPPY NURSE,
HAPPY PATIENT.**

HAPPYNURSE HET FLEXBUREAU IN DE ZORG

HappyNurse: het flexbureau in de zorg. Wij werken voor in de sectoren VVT, GGZ, GHZ en ziekenhuizen. Of het nu gaat om tijdelijk of vast personeel, uitzenden, detacheren of zzp bemiddeling: als franchisenemer help je zorgprofessionals aan een passende baan, onze opdrachtgevers flexibel te ondernemen en hun productiviteit op peil te houden.

Liever HappyNurse

'Liever HappyNurse is onze belofte aan zorgprofessionals, opdrachtgevers en - zoals je al in de inleiding kon lezen - aan onze medewerkers en franchisenemers. We kennen de markt en onze opdrachtgevers, waarvoor we liever vandaag dan morgen ons inzetten, met net liever dat stapje extra. Zodat onze zorgprofessionals liever werken bij de leukste club. Want wij weten hoe we een goede match moeten maken. Zo dragen we bij aan de groei van opdrachtgevers en van de zorgprofessionals. Dit is waarom zorgprofessionals en opdrachtgevers ons waarderen en de reden dat zij bij ons komen én blijven. Wat ons anders maakt dan andere uitzendorganisaties, is dat wij met onze franchisenemers een betrokken netwerk vormen; samen bedienen we heel Nederland. Elke franchisenemer kent de weg in zijn of haar eigen regio. Zij zetten liever dat stapje extra dat het verschil maakt.

Kom jij ons netwerk versterken?

HappyNurse is een van de snelst groeiende flexspecialisten in de zorg. In 2023 realiseerde HappyNurse een omzet van circa 75 miljoen euro, met een groei van jaarlijks 30%. Dagelijks werken er meer dan 1.500 zorgprofessional bij ruim 150 opdrachtgevers.

Als betrouwbare partner zijn wij lid van de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU) en bezitten wij alle relevante certificaten en normeringen zoals NEN 4400-1.

Je eigen onderneming onder de vleugels van het merk HappyNurse

Als franchisenemer ga je met ondersteuning van HappyNurse aan de slag met jouw eigen flexbureau in je eigen lokale omgeving. Een enorm veelzijdige rol: je bent om te beginnen ondernemer en daarmee manager van je eigen bedrijf met op termijn een eigen team. Daarnaast ben je in contact

HAPPYNURSE HET FLEXBUREAU IN DE ZORG

met zorgprofessional, opdrachtgever, accountmanager, adviseur, sparringpartner en coach. Kortom, je speelt een rol van betekenis bij de ontwikkeling en groei van zowel professionele talenten, opdrachtgevers als je eigen onderneming.

Formule HappyNurse

Je start je eigen flexbureau vanuit onze formule. Vanuit de kracht van ons merk, conform onze processen en ons digitale platform. Het service center ondersteund jou als ondernemer op vele vlakken. Er staat een vakkundige supportdesk voor je klaar voor advies bij alle inhoudelijke vragen en een ervaren franchise manager coacht je bij het behalen van je doelen en ambities. Daarnaast profiteer je volop mee van stevige marketing- en salesactiviteiten.

Focus op belangrijke zaken

Door de ondersteuning vanuit het service center kan jij je wijden aan de inhoudelijke en commerciële kant van het vak. We geven je daarnaast alle instrumenten om je vak professioneel uit te oefenen. Samen met je franchise collega's groeien we ieder jaar verder en werken we aan onze groei ambitie.

FRANCHISE: DE KRACHT VAN GROOT MET DE VOORDELEN VAN LOKAAL EN KLEIN

Als je als ondernemer besluit om te gaan franchisen, is dat meestal omdat je graag wilt ondernemen in een formule die bewezen succesvol is. Dat is dan ook een van de grote voordelen, maar er zijn meer redenen om te kiezen voor franchisen.

De kracht van een grote organisatie

Als franchisenemer kun je tegelijk groot en klein beginnen. Je start misschien vanuit een gedeeld kantoor, zonder medewerkers of compagnon, maar je hebt de slagkracht van een grote organisatie.

Samen sta je sterk

Jij richt je op je core business: opdrachten binnenhalen en zorgprofessionals en opdrachtgevers matchen. Wij ondersteunen jou hierin. Zo staan we samen sterk en versterken we elkaar. Dit model scheelt jouw tijd en geld.

Gedegen protocollen

De Europese privacywetgeving is bijzonder veeleisend en aan het werkgeverschap zitten veel juridische aspecten. Dat zijn twee zaken waarvoor we gedegen protocollen hebben ontwikkeld die allemaal gecheckt en gedubbelcheckt zijn door ervaren juristen. Als franchisenemer bij HappyNurse weet je daarom dat alle data die je verzamelt in de omgang met zorgprofessionals en opdrachtgevers op de juiste wijze verwerkt worden.

Een waardevol netwerk

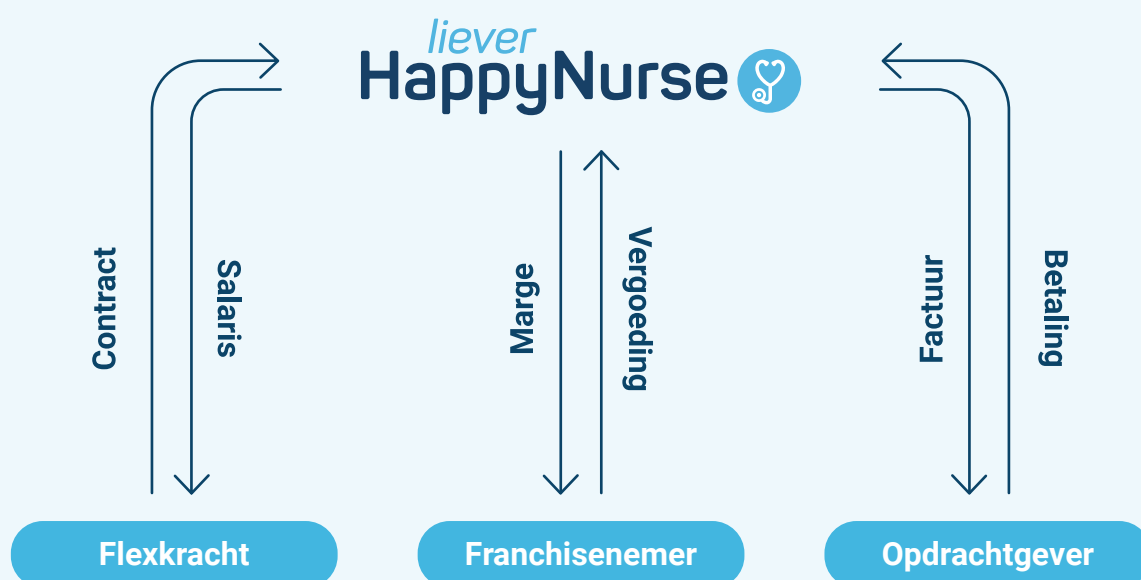
Je sluit je aan bij een netwerk waarvan de deelnemers allemaal hetzelfde doel voor ogen hebben: een eigen bedrijf én HappyNurse als organisatie succesvol maken en zoveel mogelijk waardevolle arbeidsrelaties tot stand brengen. Je kunt met elkaar meedenken, elkaar helpen en elkaar inspireren. Je staat er niet alleen voor, maar bent samen met een flinke club van gelijkgestemden.

ZO WERKT HET!

Zo werkt franchise bij HappyNurse

Je gaat werken onder een landelijk bekende en gerespecteerde naam en je zult merken dat je daarom volop meeprofiteert van stevige marketing- en salesactiviteiten. Je maakt in feite vanaf dag één naam met een A-merk. Daarnaast voeden we je met kennis van de markt, van ondernemen, van verkopen, van onderhandelen en van wat je maar wilt leren op het vlak van ondernemerschap.

En jouw rol in dit model? Jij doet waar je energie van krijgt en focust op waar je goed in bent (of wilt worden): arbeidsrelaties leggen tussen zorgprofessionals en opdrachtgevers. De arbeids-overeenkomst die hieruit voortvloeit wordt vervolgens met HappyNurse gesloten, zodat jij geen werkgeversrisico's loopt. Op het moment dat de uren bekend zijn, zorgen wij voor de facturatie en uitbetaling. Dat is ook het moment dat marge wordt gerealiseerd. Voor onze dienstverlening houden we een deel van de marge in. Het grootste deel van de marge keren we direct aan jou uit. Dat doen we wekelijks en niet nadat de klant pas heeft betaald.



LIEVER HAPPYNURSE OP EEN RIJTJE

Voor jouw vestiging

Wat we iedere dag doen voor het succes van jouw HappyNurse vestiging:

- Geavanceerde (recruitment) systemen
- Corporate marketing en marketingondersteuning bij lokale marktbewerking
- Geavanceerd digitaal platform HappyOne
- 100% bevoorschotting lonen
- Salarisadministratie en verloning
- Debiteurenbeheer
- Uitgebreide managementinformatie
- Wekelijkse uitbetaling van gerealiseerde marge
- Geen werkgeversrisico's

Voor jouw groei

Omdat we niet alleen waarde hechten aan de groei van jouw vestiging, maar ook jouw persoonlijke groei. Daarom investeren we in:

- Onboardingstraject op maat gemaakt voor jou, afgestemd op ervaring en behoefte.
- Coaching en begeleiding 'on the job', door ervaren franchise manager.
- Vervolgtrainingen, afgestemd op de uitdagingen van vandaag en morgen.

Voor jouw zorgprofessionals

Een flexibel en uitgebreid werkaanbod. Omdat onze zorgprofessionals iedere dag voor ons klaar staan:

- Juridisch werkgeverschap
- Faciliteren van scholing (en begeleiding)
- Wekelijkse salarisbetalingen
- App voor beschikbaarheid en urenregistratie
- Salarisadministratie en verloning
- Eigen casemanagers t.b.v. verzuim

Voor jouw opdrachtgevers

Wij ontzorgen jouw opdrachtgevers door:

- Digitaal uren aanleveren
- Plansysteem
- Betrouwbare rapportages
- ABU- lidmaatschap



EEN GREEP UIT ONZE OPDRACHTGEVERS



WORK HARD, PLAY HARD!

Een succesvol franchisenemer bij HappyNurse weet voor zichzelf een goed ondernemersinkomen binnen te halen. Het uiteindelijke resultaat is sterk afhankelijk van de groeifasen van de onderneming en het tempo waarmee dit zich ontwikkelt. En we winden er geen doekjes om: de eerste maanden zullen pittig zijn..

Groei & ontwikkeling

Groei zit niet alleen in je inkomen, maar ook in de groei van je eigen vestiging. Voor die groei heb je eigen personeel nodig en neem je intercedenten aan. Je kunt dan zelf verder werken aan de uitbreiding van je vestiging of op locaties elders in het land. Je ontwikkelt je veelzijdigheid en creativiteit en groeit al doende als ondernemer, adviseur, verkoper, HR-manager, coach en organisator. Je groeit in je vak door bezig te zijn, maar ook door coaching en trainingen die worden aangeboden.



JE EIGEN HAPPYNURSE IN 8 STAPPEN

Als jij enthousiast bent en wij zien na het kennismakingsgesprek mogelijkheden in een samenwerking met jou dan zijn er nog acht stappen te zetten.

1

We maken uitgebreid kennis, delen meer informatie en gaan in gesprek over het businessmodel

2

Je ontwikkelt je eigen pitch, waarmee je ons en anderen overtuigt

3

Je maakt kennis met een van onze vestigingen en met een ervaren franchisenemer

4

Stand still: bedenktijd. Het is tenslotte niet niks!

5

We maken het businessplan definitief en delen de intentie om te gaan starten

6

De handtekening onder Liever HappyNurse!

7

Je volgt allerlei trainingen om de basis onder de knie te krijgen

8

Je gaat van start met je eigen HappyNurse vestiging!

LIEVER HAPPYNURSE?

“Ik kan me voorstellen dat je veel vragen hebt over franchisen, ondernemen als flexbureau in de zorg en over HappyNurse. Daarin help ik je graag op weg! Bel me gerust op 06 51 37 07 25 of stuur een bericht via WhatsApp.”

Rijan Mahabier

Business Development Manager

E-mail: rmahabier@franchisefactory.nl

Telefoon: 06 51 37 07 25