

# WELKOM BIJ HAPPY NURSE!

**Algemene voorwaarden**

**Bemiddeling**

HappyNurse Uitzendbureau  
Februari 2023





## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET BEMIDDELEN VAN ZZP'ERS DOOR HAPPYNURSE

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening met betrekking tot bemiddeling van ZZP'ers door HappyNurse Bemiddeling B.V. (verder: HappyNurse) en de hiertoe gesloten overeenkomsten tussen HappyNurse, haar opdrachtgevers en ZZP'ers.

### Artikel 1: Definities

- 1.1 Algemene Voorwaarden: de voorwaarden in deze Algemene Voorwaarden.
- 1.2 Vertrouwelijke Informatie: alle informatie, in welke vorm dan ook, die de Verstreckende partij aan de Ontvangende partij heeft verstrekt en naar haar aard vertrouwelijk is dan wel als zodanig is aangemerkt.
- 1.3 Bemiddelingsovereenkomst: overeenkomst waarin de ene partij voor de andere een opdracht bemiddeld heeft die uitgevoerd wordt bij derden, waarbij is vastgelegd welke vergoeding de ZZP'er hiervoor betaalt.
- 1.4 Overeenkomst van opdracht: overeenkomst waarin de ZZP'er aan de Opdrachtgever een dienst verleent tegen een van tevoren afgesproken tarief.
- 1.5 Opdrachtgever: de partij (exclusief de ZZP'er) die een overeenkomst met HappyNurse aangaat inzake het verstrekken van een op arbeidsbemiddeling gebaseerde dienstverlening door HappyNurse aan deze partij.
- 1.6 ZZP'er: Zelfstandige Zonder Personeel.

### VOORWAARDEN VOOR ZZP'ERS 2.

#### Artikel 1: Bemiddeling ZZP'ers

- 2.1 De hoogte van de overeengekomen bemiddelingsvergoeding wordt opgenomen in de bemiddelingsovereenkomst tussen HappyNurse en de ZZP'er.

- 2.2 De bemiddelingsvergoeding is slechts aan HappyNurse verschuldigd als de bemiddeling leidt tot een (schriftelijke) contractuele relatie tussen de ZZP'er en de Opdrachtgever.

- 2.3 Onder contractuele relatie wordt ook verstaan de overeenstemming tussen de ZZP'er en de Opdrachtgever, over de uitvoering van werkzaamheden, al of niet via een derde of bij een aan zijn organisatie gelieerde onderneming.

#### Artikel 3: Facturatie ZZP'er

- 3.1 Ingeval een Bemiddelingsovereenkomst tot stand komt is de ZZP'er een bemiddelingsvergoeding verschuldigd aan HappyNurse.
- 3.2 Voor het opstellen van de benodigde overeenkomsten, de facturatie en het debiteurenbeheer voor opdrachten door HappyNurse ten behoeve van de ZZP'er is de ZZP'er een vooraf te bepalen tariefvergoeding verschuldigd.
- 3.3 De factuur van HappyNurse voor de aan de ZZP'er verleende dienstverlening zoals benoemd in artikelen 3.1. en 3.2 wordt wekelijks opgemaakt en aan de ZZP'er verzonden.
- 3.4 De ZZP'er zal uiterlijk op maandag om 10.00 uur over de achterliggende kalenderweek gespecificeerde factuurgegevens en uur-overzichten sturen

ten behoeve van de facturatie door HappyNurse aan de Opdrachtgever.

#### **Artikel 4: Betalingsvoorwaarden**

- 4.1 HappyNurse is gehouden binnen 30 dagen na factuurdatum de ZZP'er te voldoen. Wanneer Opdrachtgever de verschuldigde betaling niet voldoet, restitueert Zelfstandige eventuele voorgefinancierde bedragen binnen 5 werkdagen na schriftelijk verzoek daartoe aan HappyNurse. Het risico van niet-betaling door Opdrachtgever ligt volledig bij Zelfstandige.
- 4.2 HappyNurse is gerechtigd om namens de ZZP'er de betaling van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst van Opdracht te ontvangen.

#### **Artikel 5: Vrijwaring**

- 5.1 De ZZP'er vrijwaart HappyNurse te allen tijde voor het geval HappyNurse door fiscale dan wel sociale verzekeringsautoriteiten wordt aangesproken ter zake loonbelasting en/of niet afgedragen sociale verzekeringspremies (zowel werkgevers als werknemersdeel) alsmede eventueel door deze autoriteiten op te leggen boetes en heffingsrente uit hoofde van door HappyNurse aan ZZP'er bemiddelde opdrachten.

#### **VOORWAARDEN VOOR OPDRACHTGEVERS**

#### **Artikel 6: Bemiddeling ZZP'ers**

- 6.1 Voor het voor de Opdrachtgever werven van ZZP'ers en alle administratieve werkzaamheden hieromtrent door HappyNurse is de Opdrachtgever een bemiddelingsvergoeding verschuldigd aan HappyNurse conform een door Opdrachtgever ondertekende offerte.

- 6.2 Van een succesvolle vervulling van de bemiddelingsopdracht is sprake, indien de bemiddeling leidt tot enige contractuele relatie tussen de Opdrachtgever en de ZZP'er, bij voorkeur in een door beide partijen ondertekende Overeenkomst van Opdracht.
- 6.3 Onder contractuele relatie wordt mede begrepen de overeenstemming ter uitvoering van elke vorm van werkzaamheden van een door HappyNurse geïntroduceerde ZZP'er (dus mede in de hoedanigheid van bijvoorbeeld werknemer, vennoot, uitzendkracht, enzovoorts), al of niet via een derde en al of niet bij een aan zijn organisatie gelieerde onderneming.
- 6.4 Onder een succesvolle vervulling van de bemiddelingsopdracht wordt eveneens verstaan het geval dat een door HappyNurse aan de Opdrachtgever voorgestelde ZZP'er gedurende de looptijd van de opdracht tot bemiddeling of binnen één jaar na beëindiging daarvan - al of niet na intrekking van de opdracht - ongeacht in welke functie werkzaamheden voor de Opdrachtgever gaat uitvoeren als ZZP'er bij de Opdrachtgever of bij een aan de Opdrachtgever gelieerde onderneming.
- 6.5 Voor de beslissing om met een door HappyNurse geselecteerde ZZP'er een overeenkomst aan te gaan, is de Opdrachtgever geheel zelf verantwoordelijk. Indien de ZZP'er niet voldoet aan de door de Opdrachtgever kenbaar gemaakte eisen, dient de Opdrachtgever met een opzegtermijn van een week aan HappyNurse kenbaar te maken de Opdracht te willen beëindigen (tenzij een acute aanleiding bestaat om de opdracht per direct te beëindigen).
- 6.6 Totdat de bemiddelingsopdracht is geëindigd of succesvol is vervuld, is het de Opdrachtgever niet toegestaan gegevens van een door HappyNurse voorgestelde ZZP'er zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van zowel HappyNurse als de

ZZP'er aan een derde bekend te maken. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel is de Opdrachtgever aan HappyNurse een direct opeisbare en niet voor verrekening vatbare boete verschuldigd van € 2.500,00 per overtreding, onverminderd het recht van HappyNurse om volledige schadevergoeding te vorderen.

- 6.7 Indien de bemiddeling leidt tot een nieuwe overeenkomst van opdracht tussen de ZZP'er en de Opdrachtgever, binnen één jaar na beëindiging van de tussen de ZZP'er en HappyNurse afgesloten bemiddelingsovereenkomst, en de Opdrachtgever en ZZP'er komen overeen dat ZZP'er rechtstreeks voor Opdrachtgever gaat werken zonder bemiddelingsovereenkomst van HappyNurse, dan zal Opdrachtgever aan HappyNurse de te derven fee vergoeden. Deze vergoeding bestaat uit 1.500 maal het overeengekomen bemiddelingstarief per uur.

#### **Artikel 7: Betalingsvoorwaarden**

- 7.1 De door Opdrachtgever aan HappyNurse verschuldigde vergoeding in verband met de bemiddeling en uitvoering van de documentenadministratie wordt eenmaal per kalenderweek gefactureerd aan Opdrachtgever.
- 7.2 HappyNurse stelt desgewenst een verzamelstaat per kostenplaats op van de ingezette ZZP'ers ten behoeve van Opdrachtgever. Opdrachtgever betaalt een factuur binnen 14 dagen na factuurdatum van de factuur.
- 7.3 HappyNurse stelt namens de ZZP'er op basis van de daadwerkelijk en de door Opdrachtgever goedgekeurde gewerkte

uren, achteraf de factuur van ZZP'er aan Opdrachtgever op.

- 7.4 Opdrachtgever zal haar betalingsverplichtingen jegens de ZZP'er voldoen door betaling op een derdengeldrekening van HappyNurse. HappyNurse zal met desbetreffende ZZP'er overeenkomen dat zij bevoegd is om namens ZZP'er betalingen te ontvangen en deze ZZP'er deze betalingen zal bekrachtigen als bedoeld in artikel 6:32 Burgerlijk Wetboek.
- 7.5 Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de Opdrachtgever van enig door hem verschuldigd bedrag, is hij met ingang van de vervaldatum van de factuur voor de werkzaamheden als bedoeld in artikel 7.1., van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is Opdrachtgever tevens een verdragingsrente van 1% per kalendermaand, een gedeelte van een maand voor een hele maand rekenende, over het bruto factuurbedrag aan HappyNurse verschuldigd.
- 7.6 Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtskundige bijstand daaronder begrepen, die HappyNurse mede namens ZZP'er moet maken ten gevolge van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door de Opdrachtgever, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

De buitengerechtelijke incassokosten van HappyNurse te berekenen over het te incasseren bedrag, worden met een minimum van € 500,00 vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom.

#### **VOORWAARDEN VOOR ZZP'ERS EN OPDRACHTGEVERS**

#### **Artikel 8: Medewerking**

- 8.1 Opdrachtgever/ZZP'er zal tijdig de door HappyNurse, in redelijkheid voor de uitvoering van de overeenkomst, noodzakelijk geachte informatie en medewerking verschaffen.

#### **Artikel 9: Nakoming en termijnen**

- 9.1 Voor zover in enige overeenkomst, bijlage of offertepanning leverdata en/of termijnen zijn vermeld, zijn deze indicatief en vormen zij geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders in is bepaald. HappyNurse is pas in verzuim nadat zij door Opdrachtgever/ZZP'er op deugdelijke wijze in gebreke is gesteld.
- 9.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is er sprake van een inspanningsverplichting en is voorafgaande deugdelijke ingebrekestelling noodzakelijk teneinde een situatie van verzuim te laten ontstaan.
- 9.3 In geval van niet correcte nakoming van de overeenkomst door HappyNurse zal HappyNurse in de gelegenheid worden gesteld de desbetreffende werkzaamheden nogmaals uit te voeren. Mocht HappyNurse hierbij in gebreke blijven dan kan de overeenkomst door zowel opdrachtgever als ZZP'er ontbonden worden.

#### **Artikel 10: Derden en medewerkers**

- 10.1 Het is HappyNurse toegestaan derden bij de uitvoering van haar verplichtingen in te zetten.

#### **Artikel 11: Intellectuele Eigendomsrechten**

- 11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten waaronder, maar niet beperkt tot het

auteursrecht, merkenrecht, octrooirecht, handelsnaamrecht, met betrekking tot enig werk, waaronder mede begrepen documenten, ontwerpen, computerprogrammatuur, maatwerkprogrammatuur en/of andere al dan niet elektronisch vastgelegde informatie, blijft berusten bij HappyNurse of de derde van wie HappyNurse het recht heeft verkregen het werk aan Opdrachtgever/ZZP'er ter beschikking te stellen. Op geen enkele wijze worden de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot enig werk overgedragen aan Opdrachtgever. Indien HappyNurse een gebruiksrecht aan Opdrachtgever/ZZP'er verleent, is dat een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht.

#### **Artikel 12: Tarieven**

- 12.1 HappyNurse heeft het recht de tarieven jaarlijks aan te passen conform de CBS-index zakelijke dienstverlening.
- 12.2 Wanneer Opdrachtgever/ZZP'er zijn verbintenissen jegens HappyNurse niet nakomt, heeft HappyNurse het recht om na schriftelijke aankondiging de verdere uitvoering van enige overeenkomst, geheel dan wel gedeeltelijk, op te schorten.

#### **Artikel 13: Geheimhouding**

- 13.1 De Ontvangende Partij zal de Vertrouwelijke Informatie vertrouwelijk behandelen. De Ontvangende Partij zal de Vertrouwelijke Informatie uitsluitend gebruiken zoals is toegestaan op grond van enige Overeenkomst en zal de Vertrouwelijke Informatie niet aan (een) derde(n) verstrekken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verstreckende Partij.



De Ontvangende Partij zal dezelfde voorzorgsmaatregelen treffen die zij treft voor haar eigen vertrouwelijke informatie, in geen geval zullen deze maatregelen minder zijn dan die in alle redelijkheid noodzakelijk zijn om te voorkomen dat de Vertrouwelijk Informatie wordt verspreid of onrechtmatig wordt gebruikt.

- 13.2 Onverminderd het bovenstaande gelden de beperkingen van deze bepaling niet voor informatie die publiekelijk bekend is, door onafhankelijk door de Ontvangende Partij zelf is ontwikkeld of reeds op rechtmatige wijze in handen van de Ontvangende Partij is gekomen.
- 13.3 Vertrouwelijke Informatie mag worden verstrekt indien een wettelijke plicht of een rechterlijk bevel de openbaarmaking van deze informatie/gegevens gebiedt. In dat geval zal de Ontvangende Partij de Verstreckende Partij hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen en zal alle voorzorgsmaatregelen treffen die redelijk mogelijk zijn om te voorkomen dat deze informatie publiekelijk bekend wordt.

#### **Artikel 14: Privacy/Algemene Wet Gegevensbescherming**

- 14.1 Voor zover enige overeenkomst verwerking van persoonsgegevens door HappyNurse met zich meebrengt fungeert HappyNurse hierbij als bewerker. In die hoedanigheid zal HappyNurse zich houden aan alle op haar rustende wettelijke verplichtingen. Door het aangaan van de desbetreffende overeenkomst geeft Opdrachtgever/ZZP'er aan HappyNurse opdracht om persoonsgegevens te verwerken. Andere verwerkingen zal HappyNurse alleen uitvoeren in opdracht van Opdrachtgever/ZZP'er of als daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

- 14.2 Opdrachtgever/ZZP'er behoudt te allen tijde de eigendomsrechten op diens persoonsgegevens.

- 14.3 Alle medewerkers die handelen onder het gezag van HappyNurse en toegang hebben tot de persoonsgegevens, zullen geheimhouding betrachten ten aanzien van de persoonsgegevens waarvan zij kennisnemen, tenzij een wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht.

#### **Artikel 15: Wijziging dienstverlening**

- 15.1 HappyNurse kan naar aanleiding van wijzigingen in relevante wet- en regelgeving alsmede wijzigingen in andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften, wijzigingen aanbrengen in de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening. Indien dergelijke wijziging een verandering van de bij Opdrachtgever/ZZP'er geldende procedures tot gevolg hebben, zal HappyNurse Opdrachtgever/ZZP'er hierover tijdig inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van Opdrachtgever/ZZP'er. In een dergelijk geval kan Opdrachtgever/ZZP'er de overeenkomst door schriftelijke opzegging beëindigen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij HappyNurse de kosten van enige wijziging voor haar rekening neemt.

#### **Artikel 16: Aansprakelijkheid**

- 16.1 HappyNurse is in geen geval aansprakelijk voor enige indirecte schade, daaronder begrepen winstderving, verlies van gegevens, (schade-)vorderingen van derden, boetes of naheffingen, gemiste opbrengsten of besparingen of andere

indirecte schade of gevolgschade welke voortvloeit uit of in verband met het niet nakomen van enige verplichting van HappyNurse, dan wel enig onrechtmatig handelen.

16.2 Het vorige lid van dit artikel is niet van toepassing indien en voor zover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van HappyNurse.

16.3 Opdrachtgever/ZZP'er vrijwaart HappyNurse voor eventuele claims (waaronder schending regels bescherming persoonsgegevens) van derden, waaronder personeel van Opdrachtgever.

#### **Artikel 17: Overmacht**

17.1 In geval van overmacht van één van de Partijen zullen de verplichtingen op grond van deze Overeenkomst worden opgeschort zolang de overmachtstoestand voortduurt. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van toeleveranciers en/of van HappyNurse. De opschorting zal echter niet gelden voor de verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en/of de verplichtingen die reeds voor het intreden van de overmachtstoestand zijn ontstaan.

17.2 Indien de overmachtssituatie langer dan negentig dagen duurt, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te beëindigen tenzij voorzienbaar is dat de overmachtstoestand binnen redelijke termijn zal worden opgelost. Wat reeds als gevolg van de Overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

#### **Artikel 18: Overdracht**

18.1 Het is Opdrachtgever/ZZP'er niet toegestaan de rechten uit enige overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HappyNurse aan een derde over te dragen.

#### **Artikel 19: Vernietiging**

19.1 Vernietiging of nietigheid van één der bepalingen van deze overeenkomst tast de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen niet aan.

#### **Artikel 20: Wijziging voorwaarden**

20.1 Het is HappyNurse toegestaan voorstellen met betrekking tot wijziging van voorwaarden en condities van de Algemene Voorwaarden of enige overeenkomst te doen. Indien Opdrachtgever/ZZP'er niet akkoord gaat met de door HappyNurse voorgestelde wijzigingen, heeft HappyNurse het recht enige overeenkomst tussentijds te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

#### **Artikel 21: Ontbinding en beëindiging**

21.1 De looptijd van iedere overeenkomst wordt vastgesteld in overeenstemming met Opdrachtgever en de ZZP'er. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

21.2 Een partij is gerechtigd enige overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder dat hiervoor enige verplichting tot vergoeding van eventuele schade van partijen ontstaat, indien één van de volgende omstandigheden zich voordoet:



- a. de andere partij wordt in staat van faillissement verklaard; b. aan de andere partij wordt (al dan niet voorlopig) surseance van betaling verleend.
- 21.3 In geval van ontbinding zal de ontbinding uitsluitend werking hebben voor de verplichtingen die ontstaan na het moment van ontbinding en zal de ontbinding derhalve geen terugwerkende kracht hebben.
- 21.4 Artikel 7:408 lid 1 BW is uitdrukkelijk niet van toepassing.

**Artikel 22: Voortdurende bepalingen**

- 22.1 Bepalingen betreffende intellectuele eigendom, aansprakelijkheid, overmacht en geschillenbeslechting blijven ook na beëindiging of ontbinding van enige overeenkomst van toepassing.

**Artikel 23: Toepasselijk recht**

- 23.1 Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.